

Política de Privacidade

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	OBJETIVO.....	2
3.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	2
4.	APLICABILIDADE	2
5.	REPONSABILIDADES	2
6.	DEFINIÇÕES	3
7.	ACESSO E USO DE FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS B&T	3
8.	GERAÇÃO, COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES.....	3
9.	ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS	4
10.	DIREITO DOS TITULARES	5
11.	SEGURANÇA	6
12.	ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	6
13.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7
14.	HISTÓRICO DE VERSÕES	7

1. INTRODUÇÃO

A presente política surge a partir da publicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (lei federal 13.709/2018), da visão da empresa sobre seu posicionamento no mercado de câmbio e da sua ética empresarial e sustentável, colaborando para que seja consolidada uma imagem positiva da empresa.

O tema Privacidade de Dados é complexo e abrangente o suficiente para que a empresa esteja ciente de que esta Política não esgota o assunto, lançando, contudo, uma base importante para que nossos potenciais clientes, clientes, parceiros e colaboradores saibam que todos os esforços estão sendo empenhados na busca do maior nível de segurança para as informações, bem como da qualidade e presteza nos nossos relacionamentos.

2. OBJETIVO

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **Europa Câmbio** com a privacidade e a proteção dos dados de pessoas naturais como clientes, ex-clientes, consumidores e colaboradores - "**USUÁRIO**" ou em conjunto "**USUÁRIOS**" - que com ela se relaciona, trazendo transparência e clareza nas relações que a Europa Câmbio detém com os titulares de dados pessoais.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)

4. APLICABILIDADE

A observância e cumprimento das diretrizes desta Política é aplicável a todos os diretores, superintendentes, empregados, estagiários e prestadores de serviço relevantes ("colaboradores"), independentemente de cargos e funções.

5. RESPONSABILIDADES

Todas as áreas, sejam elas de negócios ou administrativas, que processam, manuseiam e/ou tratam informações pessoais em nome da Europa Câmbio, para qualquer finalidade, devem cumprir os requisitos desta Política de Privacidade.

Para os funcionários responsáveis pela gestão da Política de Privacidade, garantindo e monitorando sua aplicação, é esperado que tenham qualificação adequada, sempre que necessário.

A violação desta Política de Privacidade pode resultar em medidas disciplinares.

6. DEFINIÇÕES

Conceitos como “Dados Pessoais; Tratamento; Titular/Titulares; Controlador de Dados; Operador de Dados; Contrato de Tratamento de Dados; Dados Pessoais Sensíveis; Encarregado de Dados (também chamado de DPO - Data Protection Officer)” são utilizados conforme definido na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - e suas posteriores alterações e atualizações.

7. ACESSO E USO DE FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS B&T

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da Europa Câmbio, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente que ao enviar uma proposta de contratação, acessar as funcionalidades de sites e plataformas da instituição e/ou ao informar seus dados pessoais para a Europa Câmbio estará conferindo, assim, sua livre e expressa anuência com os termos aqui estipulados.

CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, FAVOR DESCONTINUAR SEU ACESSO EM QUALQUER APLICATIVO OU SITE DA EUROPA CÂMBIO E NÃO FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS OU EFETIVAR A CONTRATAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO.

8. GERAÇÃO, COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados pessoais gerados pela Europa Câmbio, coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou coletados automaticamente por meio de registros eletrônicos, atendem aos princípios da finalidade, necessidade, adequação, transparência e não discriminação nos termos das leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais.

A Europa Câmbio somente coleta informações do **USUÁRIO** diretamente ou através de seus agentes credenciados, por meio de formulários próprios que são preenchidos e validados por ele, seja através de meios físicos ou eletrônicos, disponibilizados para formalização de propostas e contratações de operações de câmbio ou serviços de intermediação.

Ao utilizar fornecedores de bases de informações, a Europa Câmbio elege empresas idôneas e que respeitam as regras de privacidade e proteção de dados, além de exigir que estes cumpram regras de tratamento de dados estabelecidas pela lei.

Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela Europa Câmbio, bem como para cumprimento de ordem judicial ou requisição administrativa ou ainda para resguardar direitos, na forma da lei.

No acesso às aplicações e ao seu site, a Europa Câmbio coleta os *cookies* que servem para facilitar e melhorar a navegação em seu site/aplicação. O **USUÁRIO** pode configurar o seu dispositivo, caso deseje bloquear a coleta de *cookies* ou outros dados, mas, nesta hipótese, algumas funcionalidades da aplicação poderão ser limitadas.

Em casos de visita de **USUÁRIOS** às lojas físicas e instalações da **Europa Câmbio**, poderão ser coletadas imagens de Circuitos Internos de TV (CCTV) com a finalidade única e exclusiva de prevenção e

detecção de crimes e segurança pública, isto é, de manutenção da ordem pública, nos termos do artigo 20 do Código Civil de 2002.

A Europa Câmbio não é responsável pela precisão, veracidade ou falta de dados e informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** declarar seus dados e informações com exatidão e atualizá-los sempre que necessário, utilizando para isto os canais de atendimento voltados a essa finalidade.

A base de dados formada por meio da coleta de dados na Europa Câmbio é de propriedade e responsabilidade da Europa Câmbio, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Europa Câmbio e descritos nesta Política de Privacidade.

A Europa Câmbio pode usar dados pessoais para informar aos **USUÁRIOS** sobre eventuais produtos e serviços da Europa Câmbio. Sendo assim, poderá contatar os **USUÁRIOS** por e-mail, correio ou telefone, ou através de outros canais de comunicação que possa achar úteis. Em todos os casos, a Europa Câmbio respeitará as preferências do **USUÁRIO**, relativas aos canais de comunicação.

Os **USUÁRIOS** têm o direito de se oporem ao recebimento de marketing direto a qualquer momento. Sempre que recebida a solicitação, a Europa Câmbio deverá incluir o titular em uma lista de indivíduos que optaram pelo não recebimento de marketing direto, certificando-se que nenhuma comunicação adicional com esse objeto será enviada a eles.

Dessa forma, a Europa Câmbio compartilha os dados pessoais das maneiras e para os propósitos descritos abaixo:

- dentro da Europa Câmbio, quando sua divulgação é necessária para fornecer ao **USUÁRIO** seus produtos e serviços ou para administrar seu negócio;
- com terceiros que ajudam a fornecer nossos produtos e serviços. Esses terceiros estão submetidos a restrições de confidencialidade e utilizam quaisquer dados pessoais que a Europa Câmbio compartilha com eles ou que eles coletam em nome dela exclusivamente para os fins de fornecer o serviço contratado;
- com agências e organizações que trabalham para prevenir fraudes em serviços financeiros;
- com órgãos reguladores;
- para cumprir todas as leis, regulamentos e regras aplicáveis, e as solicitações de autoridades públicas responsáveis pela aplicação das leis, autoridades regulatórias ou de outros órgãos governamentais.

9. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e outros crimes, preservação de dados pessoais enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e do prazo de retenção obrigatório previsto em lei, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro ou anonimizados para utilização com fins estatísticos, caso seja solicitado pelo **USUÁRIO**.

10. DIREITO DOS TITULARES

Sujeito a certas exceções e, em alguns casos, dependendo da atividade de tratamento que a Europa Câmbio estiver realizando, o titular tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais. Veja-se:

- i. Acesso aos dados;
- ii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iii. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- iv. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- v. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- vi. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- vii. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- viii. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

Cabe ressaltar que na hipótese do item iii, o titular pode solicitar a Europa Câmbio que restrinja/bloqueie ou anonimize seus dados pessoais, mas somente se:

- As informações pessoais tratadas forem desnecessárias ou excessivas; ou
- o tratamento de informações pessoais for ilegal.

A Europa Câmbio poderá continuar usando os dados pessoais do titular depois de uma solicitação de restrição:

- Quando tiver seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, distinta da que foi solicitada restrição; ou
- O cumprimento de uma obrigação legal; ou
- Para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Outrossim, no que tange o item v supramencionado, o titular tem o direito de solicitar a retificação de informações pessoais incorretas. A Europa Câmbio poderá verificar a veracidade das informações pessoais antes que as retifique.

Ademais, o titular também pode solicitar que a Europa Câmbio exclua seus dados pessoais em circunstâncias limitadas, em que:

- já não são necessárias para os propósitos para os quais foram coletadas; ou
- o titular revogou seu consentimento (quando o processamento de dados for baseado em consentimento); ou

- tenham sido tratadas ilegalmente; ou
- seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a Europa Câmbio esteja submetida

Não estamos obrigados a atender à solicitação do titular de excluir informações pessoais se o tratamento de seus dados pessoais for necessário para:

- o cumprimento de uma obrigação legal; ou
- o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

11. SEGURANÇA

A **Europa Câmbio** possui medidas de segurança para proteger as informações fornecidas por meio de seus sites contra a divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizados. No entanto, esclarece que nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida como segura. Portanto, apesar dos esforços para proteger as informações dos **USUÁRIOS**, a Europa Câmbio não se responsabiliza pelas informações compartilhadas pelos **USUÁRIOS** na internet.

Como parte do uso de sites e aplicativos da **Europa Câmbio**, o **USUÁRIO** é solicitado a configurar o nome de usuário e senha. O **USUÁRIO** é o responsável por manter a confidencialidade do seu nome de usuário e senha, bem como por todas as atividades realizadas quando registradas utilizando seu nome de usuário e senha.

A Europa Câmbio zela e trata as informações de clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção e a manutenção da privacidade, disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados pessoais tratados. Ainda, possui medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em seus ambientes tecnológicos, conforme diretrizes disponíveis na Política de Segurança da Informação disponível no website corporativo.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dada a busca do aprimoramento contínuo no atendimento aos nossos clientes internos e externos, esclarecemos que esta Política de Privacidade está sujeita a atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente o website corporativo da Europa Câmbio para que o **USUÁRIO** tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, publicaremos essa atualização e solicitaremos novo consentimento para o **USUÁRIO**.

Caso tenha qualquer pergunta, preocupação ou reclamação a respeito do cumprimento deste aviso e das leis de proteção de dados, ou caso queira exercer seus direitos, recomendamos que primeiramente entre em contato com nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais LGPD (“DPO – *Data Protection Officer*”) por meio do e-mail protecaodedados@btcorretora.com.br. Investigaremos e trataremos reclamações e controvérsias e envidaremos todos os esforços possíveis para honrar seu desejo de exercer seus direitos com agilidade, em qualquer hipótese, dentro dos períodos estabelecidos pela lei de proteção de dados.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O colaborador que tiver dúvidas ou preocupações sobre a conformidade da proteção de dados, ou considerar que houve qualquer violação de dados ou a segurança em torno da informação pessoal foi comprometida, deve contatar o responsável pela proteção de dados (DPO) sem demora.

Esta é a versão 1.0 da Política de Privacidade e Proteção de Dados, considerando a atual regulamentação sobre a matéria.

14. HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Data	Responsável (CI)	Validador (Gestor)	Aprovador (Diretor)
1.0	02/08/2021	Ana Elisa/ Controles Internos	Felipe Nicácio DPO	Vivian Portella/Superint. de Governança